

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

P.O.I. PARTNER TERMINÁL ÜZEMELTETŐ KFT.

**„FIZETÉSI PONT” VÉDJEGGYEL ELLÁTOTT,
POINT OF INTERACTION (POI) TERMINÁLOKON KERESZTÜL NYÚJTOTT
IT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN**

HATÁLYOS:

**2015. FEBRUÁR 01. UTÁN KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKNÉL A SZERZŐDÉS
MEGKÖTÉSÉTŐL**

**2015. FEBRUÁR 01. ELŐTT MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKNÉL 2015. FEBRUÁR 20-
A NAPJÁTÓL**

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **Szolgáltató:** P.O.I. Partner Terminál Üzembentartó Kft (székhely: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1., cégjegyzékszám: 07-09-024105, adószám: 14355901-2-07, bankszámlaszám: OFSZ 22222222-31100106)
- **Üzembentartó:** az a vállalkozás (szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy), amely a Fizetési Pont Terminál üzemeltetésére vonatkozóan keret-megállapodást köt.
- **Felek:** Szolgáltató és Üzembentartó
- **Helyszín:** Üzembentartó által üzemeltetett/működtetett pénztár és annak helyisége, valamint minden olyan helyiség, amely akár közvetve, akár közvetlenül – pl. ajtóval elválasztva – ezen helyiséghez kapcsolódik, továbbá azon helyiségek is, amelyek ezen helyiségből közterületen történő áthaladás nélkül megközelíthetőek és/vagy az ingatlan-nyilvántartásban ugyanazon helyrajzi szám alatt szerepelnek.
- **POI Terminál:** (Point of Interaction terminál), amely Windows CE operációs rendszerrel működő hardverből (eszköz) és a hardverre feltöltött alkalmazásokból áll. A terminál az elektronikus fizetés során a fizetési kártya mágnes csíkján, illetve a chip-en szereplő és a tranzakcióhoz kapcsolódó adatokat továbbítja az elfogadó bank felé. A terminál a pénzforgalmi szolgáltatások (nem papír alapú fizetési műveletek elvégzése, készpénz-helyettesítő fizető eszközök elfogadása) mellett egyéb értéknövelt szolgáltatások nyújtására (műveletek elvégzésére) is alkalmas, ún. intelligens POS Terminál.
- **Elektronikus kártyaelfogadás:** kártyával történő tranzakciók elektronikus úton, POI terminál segítségével történő lebonyolítása.
- **Fizetési kártya** (a továbbiakban: Kártya): nemzetközi vagy belföldi kibocsátású készpénz-helyettesítő fizetőeszköz, amely a kártyaadatok fizikai és/vagy elektronikus tárolása, szabályozott módon való közlése révén termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére vagy egyéb szolgáltatások igénybe vételére szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken.
- **Felhasználó:** azok a 3. személyek (természetes, vagy jogi személyek, egyéb szervezetek), akik/amelyek a POI Terminál által pénzforgalmi és egyéb értéknövelt szolgáltatásokat kívánnak igénybe venni.
- **Fizetési Pont Terminál** (továbbiakban: Terminál): Szolgáltató által üzemeltetett, működtetett, „Fizetési Pont” védjeggyel ellátott helyszínen működő POI terminál.
- **Fizetési Pont:** Szolgáltató által Fizetési Pont védjeggyel és Fizetési Pont Terminállal ellátott Helyszín, amely fizetési kártya elfogadó hely. A Fizetési Ponton a Fizetési Pont logóval ellátott fizetési kártyához kapcsolódóan a kártyabirtokos – POI terminálon keresztül – az egyéb elfogadó helyekhez képest különböző többlet szolgáltatásokat vehet igénybe.

2. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 2.1.** A P.O.I. Partner Terminál Üzembentartó Kft, mint Szolgáltató országos lefedettségű POI (Point of Interaction) terminál hálózatot alakít ki és működtet. A Terminálok működési helyeit a Szolgáltató ún. „Fizetési Pont” védjeggyel látja el.

- 2.2.** A Szolgáltató által működtetett Fizetési Pont Terminálok elsődlegesen készpénz helyettesítő fizetési eszköz elfogadására alkalmas eszközök, emellett azonban különféle egyéb, jelen szerződésben részletezett értéknövelt szolgáltatásokat is biztosítanak a Fizetési Pont Terminálok igénybevevői, mint Felhasználók számára. Jelen szerződés a Fizetési Pont Terminálok által biztosított szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat határozza meg, azzal, hogy az alkalmazások részletes leírását a Használati útmutató tartalmazza. A Fizetési Pont Terminálok Windows CE operációs rendszerrel ellátott hardverből, és a rájuk a Szolgáltató felhasználási jogosultsága alapján feltöltött szoftverekből (alkalmazásokból) állnak. A Fizetési Ponton elérhető szolgáltatások azok a Terminálon futó alkalmazások, melyek különféle szolgáltatásokat nyújtanak a Felhasználóknak.
- 2.3.** A Fizetési Pont Terminál a fizetőkártya-elfogadás szolgáltatás biztosítása érdekében jelenleg az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (rövidített név: O.F.SZ. Zrt, székhely: 1016. Budapest, Mészáros utca 58/b), mint pénzforgalmi intézmény fizetőkártya-elfogadói szolgáltatását veszi igénybe, mely jelenleg az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott ún. Fizetési Kártya, mint saját kártya, illetve más pénzügyintézetek által kibocsátott, Mastercard logóval ellátott fizetési kártya (idegen kártyás) útján történő fizetési művelet kezdeményezését teszi lehetővé. A fizetési kártya-elfogadás szolgáltatás biztosításának, és ezáltal jelen szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy az Üzembentartó, mint Elfogadó az O.F.SZ. Zrt.-vel Fizetési Számla Szerződést és Fizetési Kártya-elfogadói szerződést kössön.
- 2.4.** Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a későbbiekben további pénzforgalmi szolgáltatókkal szerződést kössön.
- 2.5.** A P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft., mint Szolgáltató a Fizetési Pont Terminálokon keresztül nyújtott, a 2.2 és 2.3 pont szerinti IT szolgáltatásokra vonatkozóan Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keret-megállapodást köt az Üzembentartókkal. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Üzemeltetőkkel kötött keret-megállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben az ÁSZF és a keret-megállapodás szabályai között eltérés van, úgy az adott kérdésben a keret-megállapodás rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF célja az Üzembentartó környezetében elérhető Felhasználók emelt szintű és hosszú távú kiszolgálása, mely cél érdekében végrehajtott beruházások megtérülése csak tartós együttműködés alapján lehetséges.
- 2.6.** Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései mind az Üzembentartóra, mind a Szolgáltatóra nézve kötelezőek, azoktól kizárólag kölcsönös egyetértéssel, írásban lehet eltérni.
- 2.7.** Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a honlapján (www.poi-partner.hu) értesíti az Üzembentartót a módosítás hatályba lépését megelőző 15 napon belül. Az Üzembentartóra kedvezőtlen módosítás esetén az Üzembentartó jogosult a módosítást írásban, a Szolgáltatóhoz intézett könyvelt küldeményben a közzétételtől számított 15 napon belül elutasítani. Joghatályos elutasítás hiányában a módosítás az Üzembentartóra nézve hatályba lép.
- 2.8.** Nem illeti meg az Üzembentartót a 2.6. pont szerinti elutasítás joga, ha az Általános Szerződési Feltételek módosítása olyan alkalmazás (szolgáltatás) bevezetésére irányul, amely a Felhasználók magasabb szintű kiszolgálását célozza, továbbá ingyenes a számukra, valamint a Felek egymás részére sem teljesítenek szolgáltatást, így az alkalmazás használata (szolgáltatás biztosítása) a Felek közt e szerződés szerint pénzügyi teljesítést nem igényel.

3. Fizetési Pont Terminálok által biztosított szolgáltatások

- 3.1. Fizetési Kártya-elfogadói szolgáltatás:** a Fizetési Pont Terminál Mastercard logóval ellátott fizetőkártya útján történő fizetési művelet kezdeményezését végzi. A Fizetési Pont Terminál az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott ún. Fizetési Kártya, mint saját kártya, illetve más pénzintézetek által kibocsátott Mastercard logóval ellátott fizetési kártya (idegen kártya) használatára alkalmas.
- 3.2.** A Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetőek (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan pénzforgalmi és egyéb szolgáltatások, melyek informatikai háttérét a Szolgáltató biztosítja, s a pénzforgalmi szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt - a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végzi. Az informatikai szolgáltatások nyújtásában az Üzembentartó a Szolgáltató közreműködőjeként/alvállalkozóként jár el.
- 3.2.1 "Sárga csekk" kiegyenlítés fizetési kártyával:** a Fizetési Pont Terminálok a Szolgáltató által végrehajtott informatikai fejlesztés alapján lehetőség van olyan értéknövelt, kényelmi szolgáltatás igénybevételére, amellyel azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával - jelenleg kizárólag az O.F.SZ. Zrt-nél vezetett Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) – rendelkeznek, a Terminálon keresztül - a részükre kiadott ügyfélazonosító számuk megadásával – fizetési kártyájuk, illetve jelenleg kizárólag az O.F.SZ Zrt. által kibocsátott Fizetési Kártyájuk használatával egyenlítsék ki azokat a számláikat, amelyek kibocsátói a Szolgáltatóval erre külön szerződést kötöttek, vagy a Szolgáltató egyébként lehetőséget biztosít rá, kiküszöbölve a postai un. sárga csekk befizetés esetleges nehézségeit. A Kártyabirtokosok ezen szolgáltatás igénybe vételével postai sorban állás nélkül egyenlíthetik ki számláikat. Az adott számla befizetésére csak azokon a Fizetési Pont Terminálokön keresztül kerülhet sor, amelyek tekintetében a Szolgáltató a „sárga csekk” befizetését fizetési kártya útján lehetővé teszi.

A csekkbefizetés olyan egyszeri fizetési kártyás fizetés, melynek célja, hogy a fizetőkártya birtokosa a Fizetési Ponton a fizetési kártya használatával engedélyezze a csekk kiegyenlítését oly módon, hogy a tranzakció közlemény rovatában feltünteti a csekken szereplő ügyfélazonosító (befizetőazonosító) kódját. A kedvezményezett fizetési számlaszámának, illetve a befizetőt azonosító számnak, valamint az átutalandó összegnek a megadása és/vagy ellenőrzése a Fizetési Pont Terminálon keresztül a kártyabirtokos kötelezettsége, aki a jóváhagyó gomb és/vagy a PIN-kódjának megadásával elismeri, hogy az adatok helyességét jóváhagyta.

- 3.2.2 Mobil(telefon) feltöltés (jelenleg nem elérhető szolgáltatás):** azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt-nél Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) - rendelkeznek a fizetési kártya felhasználásával a Felhasználó által megadott prepaid mobiltelefonszám egyenlegének feltöltése érdekében fizetési műveletet (fizetési kártyás fizetés) hajthatnak végre a telefonszolgáltató felé, elektronikus feltöltést vásárolhatnak. A Szolgáltató IT fejlesztése teszi lehetővé a

mobilszolgáltatókkal létrejött adatkapcsolatot és a mobil telefonszám egyenlegének a feltöltését.

3.3. A Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetők (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan pénzforgalmi szolgáltatások, amelyet az O.F.SZ. Zrt - a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végez az O.F.SZ. Zrt-nél Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával rendelkező ügyfelei részére, melyhez kapcsolódóan az Üzembentartó a használati útmutatóban, vagy az Üzembentartó és az O.F.SZ. Zrt. közötti szerződésben rögzítettek szerint köteles eljárni.

3.3.1 Fizetési Kártyák közti utalás: a Fizetési Pont Terminálokban a Szolgáltató által végrehajtott informatikai fejlesztés alapján lehetőség van olyan érték növelt, kényelmi szolgáltatás igénybevételére, amellyel azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik az O.F.SZ. Zrt-nél Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) rendelkeznek a Terminálon keresztül két, a Fizetési Kártya mögötti Fizetési Számlák között fizetési műveletet, egyszeri átutalási megbízást kezdeményezzenek, amely a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv hatálya alá eső tevékenység. A szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt - a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végzi.

3.3.2. Készpénz felvételi tranzakció (cash back szolgáltatás): a fizetési művelet részeként azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetőkártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt-nél Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) - rendelkeznek, áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez kapcsolódó fizetési művelet teljesítését közvetlenül megelőzően előterjesztett kifejezett kérésére az Üzembentartó közvetlenül kis összegű készpénzt ad át. A cash-back szolgáltatás vásárlással egybekötött kis összegű készpénzfelvételi lehetőség, amely esetében a megvásárolt áru vagy szolgáltatás ellenértékének a fizetési kártyával történő kifizetésekor készpénz vehető fel, amelyet az Üzembentartó ad át, és amely összeggel a Kártyabirtokos számláját ugyancsak megterhelik. A készpénz felvételi tranzakció igénybevétele, illetve biztosítása az Üzembentartó aktuális házipénztári egyenlegének a függvénye, így az Üzembentartó akkor köteles a tranzakciót végrehajtani, ha a folyamatos ügymenete biztosításához elegendő készpénzzel rendelkezik.

3.3.3. Készpénz befizetési tranzakció (cash-in szolgáltatás): azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt-nél Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) – rendelkeznek előre meghatározott összegű feltöltő utalvány vásárlással azonnali készpénz jóváírást érhetnek el a fizetési számlájuk javára.

4. Szolgáltatásnyújtás feltételei, felek jogai, kötelezettségei

4.1. Jelen szerződés elfogadásával az Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Helyszín nyitvatartási idejében minden Felhasználó számára biztosítja a 3. pontban felsorolt, az adott Helyszínen elhelyezett Fizetési Pont Terminálon keresztül elérhető szolgáltatások korlátozásmentes igénybe vételét.

4.2. Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a 3. pont szerinti szolgáltatások nyújtása kapcsán betartja az O.F.SZ. Zrt-vel kötött, O.F.SZ. Elfogadói Szerződésben , illetve a

kapcsolódó ÁSZF-ekben (ide értve a Fizetési Kártya Elfogadói Kézikönyvet is), valamint a jelen ÁSZF mellékletét képező szolgáltatás leírásokban foglaltakat.

- 4.3.** Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a 3. pont szerinti szolgáltatások biztosítása kapcsán tudomására jutott adatot, információt kizárólag az adott szolgáltatás biztosítása érdekében használja fel. Kötelezettséget vállal arra, hogy ezen információkat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben foglalt rendelkezésekre figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- 4.4.** Üzembentartó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Fizetési Pont Terminál üzemeltetésére/működtetésére vonatkozó jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítését előzetes bejelentés nélkül a Helyszínen jogosult ellenőrizni, az ellenőrzés érdekében próbavásárlást tartani, illetve a Terminál nyújtotta szolgáltatásokat igénybe venni.
- 4.5.** Amennyiben a Szolgáltató díjfizetés ellenében szerződik 3. személyekkel a Fizetési Pont Terminálokra elérhető IT szolgáltatások (értéknövelt szolgáltatások) igénybevételére, úgy a Szolgáltató alvállalkozóként veszi igénybe az Üzembentartó közreműködői szolgáltatásait, mely ellenében Üzembentartói Alvállalkozói Díjat fizet a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 4.6.** Amennyiben a Szolgáltató a 3. pont szerinti szolgáltatások körét bővíti, úgy ennek tényéről jelen ÁSZF 2.7. pontjában foglaltak szerint értesíti az Üzembentartót.
- 4.7.** Az adott Helyszínen elhelyezett Terminálon keresztül elérhető szolgáltatások körének a bővülése esetén a Szolgáltató a bővítés előtt 15 nappal az üzemeltetési keret-megállapodásban rögzített e-mail címen értesíti az Üzembentartót.
- 4.8.** Az Üzembentartóval kötött IT szolgáltatásokra vonatkozóan üzemeltetési keret-megállapodás értelmében súlyos szerződésszegés esetén, így különösen, de nem kizárólagosan a jelen 4. pontban szabályozott előírások megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 4.9.** Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Terminál kezelésében részt vevő személyek a Terminál üzemeltetésének megkezdése előtt oktatásban részesülnek. Amennyiben az Üzembentartó új munkatársat bíz meg a Terminál kezelésével, úgy annak oktatásáról közvetlenül maga gondoskodik.
- 4.10.** Az Üzembentartó teljes és korlátlan felelősséggel tartozik, ha szándékosan, vagy gondatlanul olyan tranzakciót hagy jóvá, vagy kezdeményez, amely előtt fizetési művelet végrehajtása szükséges, de ennek jóváhagyása az O.F.SZ. Zrt. részéről nem történik meg (pl. mobilfeltöltés fizetés nélkül), illetve a jelen ÁSZF mellékleteiben szereplő kötelezettségeit megszegi, és ezzel kárt okoz a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató Szerződéses Partnere részére.
- 4.11.** Az Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Helyszínen jól látható módon, a bejárati ajtónál a Fizetési Pont logó kihelyezését biztosítja, továbbá a Szolgáltató igénye szerint szórólapokat és egyéb reklámanyagokat helyez ki a Helyszínen. Üzembentartó vállalja, hogy a Szolgáltató által biztosított utcai Fizetési Pont zászlót a Helyszín nyitvatartási ideje alatt a bejárati ajtó mellett az utcán tartja, záráskor pedig biztonságba helyezi a bezárt üzletben.

5. Díjazás, díjfizetés, elszámolás

- 5.1.** Az Üzembentartó az IT szolgáltatásokra vonatkozóan Üzemeltetési Keret-megállapodásban foglaltak szerint forgalomarányos díjat köteles a Szolgáltatónak fizetni a 3.1. pontban írt fizetési művelet teljesülése esetén. A forgalomarányos változó díj díj mértéke a megvalósult tranzakció – az Üzembentartó által a terminálon keresztül realizált árbevétel - bruttó értékének 0,7% -a. A fentiek szerinti IT Szolgáltatási díjat Áfa fizetési kötelezettség terheli.
- 5.2.** A Szolgáltató az IT Szolgáltatási díjról havonta számlát állít ki az Üzembentartó részére az IT szolgáltatásokra vonatkozó Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keret-megállapodásban foglaltak szerint.
- 5.3.** A jelen szerződés 3.2.1 pontjában írt, a Szolgáltatóval szerződött partner csekkjei kiegyenlítésének POI terminálon keresztül történő rögzítése és a fizetési kártyás tranzakció lebonyolítása esetén a Szolgáltató az Üzembentartót az IT szolgáltatások megvalósításában közreműködő alvállalkozóként veszi igénybe, melyért alvállalkozói díjat fizet az Üzembentartónak, melynek mértéke 40,-Ft+Áfa/tranzakció.
- 5.4.** A jelen szerződés 3.2.2. pontjaiban írt szolgáltatások nyújtásakor Szolgáltató az Üzembentartót az IT szolgáltatások megvalósításában közreműködő alvállalkozóként veszi igénybe, melyért alvállalkozói díjat fizet az Üzembentartónak, melynek mértéke a szolgáltatás elérhetőségekor kerül meghatározásra.
- 5.5** Egyebekben a Felek közti jogviszonyokra, különösen az elszámolásra, számlakiállításra és fizetésre az IT szolgáltatásokra vonatkozó Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keret-megállapodás szabályai az irányadóak.
- 5.6** Üzembentartó vállalja, hogy a Szolgáltatóval elszámol. Az elszámolás alapját a Fizetési Pont Terminál által rögzített adatok képezik. Az elszámolás tartalmazza a tárgyhavi forgalom alapján a Szolgáltatót megillető díjakat, az Üzembentartót megillető díjakat és mindezek egyenlegét. Amennyiben az Üzembentartó külön szerződés alapján egyben bizományos is, úgy, az ezen jogviszonyból eredő követeléseket is tartalmazza az elszámolás.
- 5.7** A Felek megállapodása alapján kereskedelmi termék elszámolása a fenti időszaktól eltérő időszakot is magában foglalhat
- 5.8.** Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az általános forgalmi adóról szóló törvény értelmében a teljesítés időpontja az elszámoláson fizetési határidővel megegyező időpont, kivéve, ha későbbiekben törvény másként rendelkezik.
- 5.9.** Üzembentartó köteles az elszámolást, valamint a jutalék díjról kiállított számla tartalmi helyállóságát ellenőrizni. eltérés esetén az elszámolással, jutalékszámával, kapcsolatos észrevételeket az Üzembentartó 48 órán belül jogosult a Szolgáltatóval írásban elektronikus úton közölni. Az Üzembentartó az elszámolás, a jutalék, díj számla szokásos érkezését követő 24 órán belül köteles a Szolgáltatóval közölni, ha az elszámolás és/vagy a számla nem érkezett meg hozzá. Az elszámolással kapcsolatos vitákat a Felek egyeztetés útján rendezik. Az egyeztetés nincs halasztó hatállyal a fizetési határidőkre.

5.10. Üzembentartó elfogadja és tudomásul veszi, hogy írásbeli észrevétel hiányában az elszámolásban és a jutalék számlában szereplő adatok, a Fizetési Pont Terminál által rögzített adatok, valamint a termékek átadását dokumentáló szállítási és egyéb bizonylatokon szereplő adatokkal megegyező, az Üzembentartó által nem vitatott helytálló, valós adatoknak minősülnek, az elszámolás, valamint az elszámolás alapján kiállított számla pedig alakilag és tartalmilag az Üzembentartó által elfogadottnak minősül. Az Üzembentartó elfogadja és tudomásul veszi, hogy az elszámolással érintett időszakot illetően az elszámolásban szereplő bármely tételt utólag csak a vitatott tételre vonatkozó okirati bizonyíték egyidejű csatolásával teheti vitássá. Ebben az esetben a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy az elszámolásban vagy a számlán feltüntetett adatok a valóságnak nem felelnek meg.

5.11. Amennyiben az Üzembentartó az írásbeli felszólításra sem tesz eleget a határidő szerinti fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal a szolgáltatás nyújtását megtagadni, - ide értve a terminálon keresztül megvalósuló tranzakciók teljes leállítását is – amely a Szolgáltatónál kártérítés fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Szolgáltató ezt az állapotot addig az időpontig jogosult fenntartani, amíg az Üzembentartónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé. Ezen túlmenően lejárt esedékességű tartozás esetén a Szolgáltató jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatállyal való megszüntetését.

6. Kárfelelősség, jogkövetkezmények

6.1. Az Üzembentartó felel a Terminál nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező meghibásodásokért, károkért. A Felek megállapítják, hogy a Terminál értéke az első üzembe helyezéskor 180.000,-Ft + áfa, a router értéke az első üzembe helyezéskor 50.000,- Ft+áfa, a billentyűzet és a kábel szerződéskötés kori értéke egyenként 5.000,- Ft+áfa összeg. Amennyiben az Üzembentartó bármely oknál fogva a Terminállal, illetve az egyéb átadott eszközökkel a szerződés hatálya alatt vagy annak megszűnésekor nem tud elszámolni, továbbá, ha a Terminál, illetve az egyéb átadott eszközök megsemmisülnek vagy (nem műszaki okból) használhatatlanná válnak, úgy az átadott Fizetési Pont Terminálért és az egyéb átadott eszközökért felelősséggel tartozik, és köteles a fenti érték kihelyezéstől számított havi 1%-os amortizációs költségével csökkentett összegét kártérítésként a Szolgáltatónak haladéktalanul megfizetni.

6.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Üzembentartó jelen szerződést, illetve a Felek között létrejött keretszerződést az abban vállalt hűségidőszak alatt megszünteti, és/vagy a jelen szerződésben, illetve a keretszerződésben foglalt kötelezettségeit – különösen, de nem kizárólagosan a keretszerződés 7-8, 12-13. és a jelen ÁSZF 4.11. pontjában írt kötelezettségét – a megszegi, és/vagy a szerződés teljesülése az Üzembentartó érdekkörében felmerülő okból részben vagy egészben lehetetlenül, úgy a keretszerződés 11. pontjában írt fix díjat a vállalt hűségidőszak hátralévő részére megfelelő mértékben meghiúsulási kötbéreként köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul egy összegben megfizetni. Nem terheli az Üzembentartót kötbér megfizetése a hátralévő hűségidőszakra, amennyiben a vállalkozási tevékenységét megszünteti.

- 6.3.** Amennyiben a hűségidőszakot nem vállaló Üzembentartó a keretszerződés 7-8 és/vagy a jelen ÁSZF 8.1. pontban írt kötelezettségét megszegi, úgy napi 200 Ft. összegű kötbért köteles fizetni. Az Üzembentartó nem köteles kötbér fizetésére, ha a vállalkozási tevékenységét megszünteti.
- 6.4.** A Szolgáltató (ide értve esetleges közreműködőit is) az általa nyújtott Szolgáltatásokból vagy azzal kapcsolatosan bármely okból keletkezett károkért és költségekért fennálló felelőssége a káresemény bekövetkezését megelőző 6 hónap alatt érvényesített szolgáltatói díjának mértékéig terjed. A szerződésszegés jogkövetkezményeinek fenti korlátozása nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

7. Hibabejelentések, reklamációk, ügyfélszolgálat

- 7.1.** A Szolgáltató minden nap 0-24 órában Contact-Centert üzemeltet, mely elérhető a +36 (1) 5774664 telefonszámon.

8. Javítás, karbantartás

- 8.1.** A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltető (írásos, telefonos) bejelentése alapján a kihelyezett Terminálok javítását, karbantartását biztosítja azzal, hogy a tevékenység elvégzésére alvállalkozót bízhat meg.
- 8.2.** Szolgáltató a javítási, karbantartási munkálatokat a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül köteles elvégezni, illetve a Terminált kicserélni.
- 8.3.** A Terminál rendeltetésellenes használata esetén a meghibásodott Terminál javítása, cseréje az Üzembentartót terheli.

9. Záró rendelkezések

- 9.1.** Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Üzembentartó hűségnyilatkozatot nem tesz, úgy bármelyik fél 30 napos felmondással jogosult jelen szerződést, illetve a keretszerződést felmondani. A hűségnyilatkozatot Üzembentartó is vállalja, hogy kizárólag a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával nyújt harmadik személy által biztosított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására alkalmas vagy más POI (POS) terminál üzemeltetésére irányuló szolgáltatást a Helyszínen.
- 9.2.** Az Üzembentartó a keretszerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő összes jogát és kötelezettségét, egyenként vagy összességében harmadik személy(ek)nek külön írásos nyilatkozattal átadhassa. Ebben az esetben a jelen jogviszony minden külön jogi aktus nélkül az Üzembentartó és a harmadik személy között a jelen szerződésben, illetve a keretszerződésben írt tartalommal létrejön. Szolgáltató felel azért, hogy az átvevő mindenben teljesítse a jelen szerződést, az átvétel miatt az Üzembentartót semmilyen hátrány ne érhesse.

- 9.3.** Jelen szerződés és a keretszerződés értelmezése során Helyszín alatt értjük az Üzembentartó által üzemeltetett pénztárat és annak helyiségét, valamint minden olyan helyiséget, amelyik akár közvetve, akár közvetlenül – pl. ajtóval elválasztva – ezen helyiséghez kapcsolódik, továbbá azon helyiségeket is, amelyek ezen helyiségből közterületen történő áthaladás nélkül megközelíthetőek és/vagy az ingatlan nyilvántartásban ugyanazon helyrajzi szám alatt szerepelnek.
- 9.4.** Jelen szerződés, illetve a keretszerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A Felek a szerződés értelmezése vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni.
- 9.5** Felek kölcsönösen kijelentik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 9.6.** Üzembentartó köteles a vonatkozó jogszabályokat, szabványokat és hatósági előírásokat, különösen az üzletek működéséről és a kereskedelmi tevékenység végzéséről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit, valamint az információs önrendelkezésről szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat betartani.
- 9.7.** Üzembentartó kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat, beleértve az Általános Szerződési Feltételek mellékleteit is elolvasta, az abban foglaltakat a Szolgáltató részére részletesen megmagyarázta, illetve az előírásokat a Szolgáltatóval megtárgyalta, majd ezt követően, mint akaratával mindenben egyezőt jóváhagyólag írta alá.

A szerződés a mindkét fél által történő aláírásával jön létre. Hatályba lépés napja a Terminál átadásának a napja.

Budapest, 2015. január 30.